

A photograph of a man with a beard and a plaid shirt driving a car, smiling. A woman is in the passenger seat. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day. The text is overlaid on the left side of the image.

GUIA DE

BENEFÍCIOS AUTO

VERSÃO 2017

A vida é imprevisível
e, acredite, isso é muito bom.


SulAmérica
Auto

BENEFÍCIO AO CONTRATAR A COBERTURA LANTERNAS, FARÓIS E RETROVISORES

Inspeção de Luzes Gratuita

No caso de troca de lanternas, faróis ou retrovisores, o Segurado conta com a inspeção gratuita das luzes externas do veículo. A troca será disponibilizada caso haja alguma lâmpada ou fusível queimado ou quebrado.

Não estão cobertos por este benefício os seguintes itens:

- Inspeção de luzes internas;
- Troca de lâmpadas adaptadas, fora do modelo original;
- De xénon/LED ou néon, soquetes, relês, chave de seta, interruptores;
- Fiação ou qualquer outro componente elétrico ou eletrônico

Observação:

A garantia de lanternas, faróis e retrovisores só pode ser contratada nas apólices que possuem cobertura para o casco do veículo, isto é, apólices com cobertura Compreensiva, Incêndio e Roubo, Colisão e Incêndio ou Indenização Integral.

BENEFÍCIOS AO CONTRATAR A COBERTURA VIDROS

Troca de Palhetas

No caso de reparação/troca de vidro dianteiro ou traseiro que seja acompanhado de palheta, estas serão substituídas somente se verificada sua inutilização através de avaliação técnica. A troca das palhetas está sujeita a disponibilidade no mercado de fornecimento de peças, não sendo garantida sua troca imediata.

Limite:

Só será possível 1 (uma) troca de palhetas durante a vigência da apólice, independente do número de sinistros.

Película de Proteção Solar

Está coberta por este benefício a reposição da película de controle solar dos vidros laterais e traseiros somente em caso de troca ou reparação destes. Não será realizada reposição de película do vidro dianteiro ou qualquer outro vidro excluído desta garantia.

A película reposta será da marca Insulfim ou de qualidade semelhante e no percentual de visibilidade permitido por lei.

SERVIÇOS DIFERENCIAIS DA ASSISTÊNCIA 24H PARA O SULAMÉRICA AUTO MULHER

Ao contratar o seguro SulAmérica Auto Mulher juntamente com o plano 2, 3 ou 4 da Assistência 24H, a segurada passa a dispor de serviços adicionais exclusivos durante a vigência da apólice.

Os serviços diferenciais da cobertura de Assistência 24h para o SulAmérica Auto Mulher serão disponibilizados, exclusivamente, quando o veículo estiver sendo utilizado por condutor do sexo feminino.

Observação:

A SulAmérica comercializa a cobertura de Assistência 24 Horas, exclusivamente, como uma garantia de risco, que possui caráter indenitário, com livre escolha do prestador e limites de indenização/reembolso, ao segurado ou beneficiário, de despesas incorridas, estabelecidos conforme os valores e limites máximos de indenização discriminados por cobertura e a critério da Seguradora.

A substituição da prestação dos serviços diferenciais da Assistência 24h do SulAmérica Auto Mulher pelo reembolso das despesas, se dará mediante acordo entre as partes, sendo que nesta hipótese a Seguradora irá considerar cada reembolso como uma utilização do serviço até o limite estabelecido.

Reboque/Auxílio com quantidade de acionamento ilimitado

Quando contratado o Plano 2, 3 ou 4 da Assistência 24h, em caso de pane mecânica, elétrica ou seca no veículo segurado que impossibilite sua locomoção por meios próprios, poderá ser enviado mecânico para tentar executar o reparo emergencial no local. No caso de pane seca, será enviado um reboque que levará o veículo até o posto mais próximo.

Este serviço não cobre custos de compra de peças ou decorrentes da mesma, tais como deslocamento e troca.

Na falta ou indisponibilidade de mecânico no município da pane ou ainda na impossibilidade da execução do reparo no local, fica garantido o envio de reboque que transportará o veículo do local da pane até a oficina de livre escolha da Segurada, conforme limites estabelecidos para os planos.

Se a Segurada decidir rebocar o veículo para outra oficina fora dos limites estabelecidos acima, caberá a mesma realizar o pagamento dos custos referentes à distância adicional, diretamente ao prestador de serviço, responsabilizando-se também por qualquer acidente que possa ocorrer neste percurso adicional.

A seguradora não disponibilizará o reboque caso o veículo segurado esteja transportando carga. Desta forma a segurada deve providenciar inicialmente a retirada da carga para que a SulAmérica providencie o reboque.

Todas e quaisquer despesas com reparos na oficina (peças e mão-de-obra) correrão por conta da Segurada. O auxílio em caso de pane mecânica não se estende aos veículos que já estiverem dentro de oficinas.

Não será disponibilizado novo reboque caso a segurada já tenha acionado este serviço para o mesmo episódio. Ex: Segurada é atendida para evento pane mecânica e solicita remoção para oficina de sua confiança. Se posteriormente solicitar a troca de oficina, não será concedido outro reboque.

Limite:

Sem limite de acionamento.

Acompanhante em Caso de Roubo ou Furto

Quando contratado o Plano 2, 3 ou 4 da Assistência 24h, caso o veículo segurado seja roubado ou furtado, a SulAmérica colocará à disposição da Segurada um serviço de táxi ou semelhante para transportá-la até a delegacia a fim de registrar a ocorrência. A segurada será acompanhada/assistida durante todo o período que permanecer na delegacia. Em caso de reembolso, este só será efetuado para o transporte até a delegacia.

Limite:

Sem limite de acionamento

Troca de Pneus com quantidade de acionamento ilimitado

Quando contratado o Plano 3 ou 4 da Assistência 24h, em caso de danos ao pneu do veículo segurado, será enviado um prestador de serviço para que a troca do mesmo seja efetuada.

Caso o estepe não se encontre em bom estado para uso, o veículo segurado será rebocado até um borracheiro mais próximo dentro do município de ocorrência, onde o reparo poderá ser efetuado. Não estão cobertas pelo serviço as despesas para conserto do pneu, câmara, aro e qualquer outra peça relacionada com o evento, somente a remuneração do profissional enviado para a troca do pneu e reboque do veículo.

Limite:

Sem limite de acionamento.

Motorista Amigo II

Quando contratado o Plano 3 ou 4 da Assistência 24h, se a motorista, por motivos de segurança, não se sentir em condições de conduzir o veículo segurado em seu retorno à residência, a SulAmérica fornecerá um motorista para conduzir o veículo segurado e suas ocupantes, de volta para à residência da condutora principal.

O motorista indicado pela Seguradora irá estacionar em local indicado pela condutora, ficando a seguradora isenta da responsabilidade de eventuais danos que possam ocorrer devido ao local escolhido para parar o veículo, incluindo casos de roubo/furto.

Esgotado o limite de reembolso do plano de A24h contratado, a segurada terá o direito a utilizar este serviço adicionalmente, conforme limites estabelecidos.

Este serviço está disponível/válido:

- Em todo território nacional, exceto para motocicletas, caminhões, rebocadores, guinchos, táxis, transporte escolar, locadoras e veículos adaptados para condução de portadores de limitação física.

- Somente para veículos ocupados por pessoas do sexo feminino, podendo ser acionado das 24:00 h às 06:00h.
- Somente se o veículo estiver em condições de trafegar conforme as exigências das normas oficiais de trânsito e se forem apresentados os documentos do veículo ao motorista enviado pela SulAmérica.
- Somente quando o trajeto até a residência da segurada não for superior a 50km.

Limite:

Além dos acionamentos do motorista I dos planos 3 ou 4, este serviço contempla mais 3 acionamentos.

SERVIÇOS DIFERENCIAIS DA ASSISTÊNCIA 24H PARA O SULAMÉRICA AUTO ZERO KM

Leva e traz para a 1ª revisão do veículo

Para veículos enquadrados no produto zero quilômetro (conforme indicado na apólice), exceto motocicletas, que possuem em sua apólice o plano 4 da assistência 24h, será concedido um serviço para levar o veículo para a concessionária e, depois de realizado o serviço, devolvê-lo para o domicílio segurado nos casos de 1ª revisão do veículo.

Limites:

O segurado terá direito a utilizar o serviço uma vez (leva e traz), podendo escolher entre as 3 formas a seguir:

1. Reboque para levar e trazer o veículo; ou
2. Táxi para levar e trazer o segurado; ou
3. Utilizar ambos citados acima (uma vez cada), desde que pertencentes ao mesmo evento.
 - O trajeto (domicílio/ concessionária) está limitado a 50km.

Cobertura gratuita para danos nas lanternas, faróis e retrovisores

Contratando o Plano 4 de Assistência 24 horas, a garantia de Lanternas, Faróis e Retrovisores será

concedida gratuitamente para o SulAmérica Auto Zero Km, cabendo ao segurado, em caso de sinistro, o pagamento da referida franquia.

OUTROS BENEFÍCIOS

Descontos/gratuidade em produtos e serviços

Todos os segurados Auto contam com gratuidade e/ou descontos em serviços e produtos de empresas parceiras. Para conhecer as condições de cada benefício e verificar a disponibilidade na região desejada, acesse: www.sulamerica.com.br/sulamericamais.

ATENÇÃO! Todos os benefícios não são garantias do seguro contratado e podem ser alterados ou cancelados a qualquer momento sem aviso prévio.