

SulAmérica

POR DENTRO DA SULAMÉRICA

Guia de Bolso – Corretor

www.sulamerica.com.br/pordentrodasulamerica



CENTRAL DE ATENDIMENTO CORRETOR

Uma das mais completas Centrais de Atendimento do país, oferecendo Assistência 24 horas aviso de sinistros, emissões e help desk a todos os corretores parceiros e clientes. Tudo para o seu negócio ficar muito mais prático e eficiente.

Auto

Emissão Auto Frota e Licitação
Atendimento de 2ª a 6ª feira (exceto feriados nacionais), das 8h30 às 17h30.
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 3003 1162
Demais localidades: 0800 729 1162
Fax: (21) 3293-1130
E-mail: unidadeemissao.frota@sulamerica.com.br

Sinistro

Atendimento de 2ª a 6ª feira, das 8h às 19h.
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 4004 4100
Demais localidades: 0800 727 4100
Fax: (21) 3293-1100
E-mail: auto.sinistros@sulamerica.com.br

Emissão Auto Individual
Atendimento de 2ª a 6ª feira (exceto feriados nacionais), das 8h30 às 17h30.
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 3003 0837
Demais localidades: 0800 723 0837 | Fax: (21) 3293-1130
E-mail de acordo com a região:

- Minas Gerais e Centro Oeste: unidadeemissao.cor@sulamerica.com.br
- Sul: unidadeemissao.sul@sulamerica.com.br
- Rio de Janeiro: unidadeemissao.rj@sulamerica.com.br
- São Paulo: unidadeemissao.sp@sulamerica.com.br
- Norte e Nordeste: unidadeemissao.ne@sulamerica.com.br

Massificados

Emissão Residencial
(Atendimento de 2ª a 6ª feira (exceto feriados nacionais), das 8h30 às 17h30.
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 3003 1162
Demais localidades: 0800 729 1162 | E-mail: residencial@sulamerica.com.br

Aviso de Sinistro e Demais Serviços
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 4004-4100
Demais localidades: 0800-727-4100
Central de Sinistro: sinistromassificadosre@sulamerica.com.br

Assistência 24 horas
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 4090-1012
Demais localidades: 0800-777-1012

Emissão Massificados

E-mail: atendimento@sulamerica.com.br

E-mails para solicitações específicas

- Residencial: residencial@sulamerica.com.br
- Condomínio: condominio@sulamerica.com.br

Dúvidas sobre pagamentos e comissão

Atendimento de 2ª a 6ª feira (exceto feriados nacionais), das 8h às 18h00.
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 3003 6602
Demais localidades: 0800 727 6602

Capitalização

Atendimento de 2ª a 6ª (exceto feriados nacionais) das 08h00 às 20h00.
0800-707-0404

Previdência

Atendimento de 2ª a 6ª feira (exceto feriados nacionais), das 8h às 18h30.
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 3003 0838
Demais localidades: 0800 723 0838
E-mail: sulaprevicor@sulamerica.com.br



Vida

Atendimento de 2ª a 6ª feira (exceto feriados nacionais), das 8h às 18h30.

Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: **3003 0838**

Demais localidades: **0800 723 0838**

E-mail: vidacorretores@sulamerica.com.br

Riscos Industriais e Comerciais

Empresarial

E-mail Cotação e Renovação: empresarial@sulamerica.com.br

E-mail Emissão: atendimentore@sulamerica.com.br

Transportes e Cascos Marítimos

E-mail Cotação e Renovação: transportecascos@sulamerica.com.br

E-mail Emissão: transporteonline@sulamerica.com.br

Acompanhamento Sinistro: sinistro.marine@sulamerica.com.br

Equipamentos e Riscos Diversos

E-mail Cotação e Renovação: equipamentos@sulamerica.com.br

E-mail Emissão: atendimentore@sulamerica.com.br

Property

(Riscos Nomeados, Operacionais, de Engenharia, Responsabilidade Civil, Compreensivo I e II).

E-mail Emissão: property@sulamerica.com.br

E-mail Cotação e Renovação:

Responsabilidade Civil: responsabilidadecivil@sulamerica.com.br

Riscos de Engenharia: riscosdeengenharia@sulamerica.com.br

Grandes Riscos: patrimonial@sulamerica.com.br

E-mail Aviso Sinistro: sinistro.property@sulamerica.com.br

Saúde

Entre em contato com o seu gestor comercial ou com a área de clientes de Saúde.

Mobile

Aplicativo SulAmérica Auto

Os clientes SulAmérica podem ver a rede de benefícios, os endereços dos CASAs e também as informações do seguroAuto direto no celular.

E de graça.

Baixe o aplicativo no Google Play ou Apple Store.

Aplicativo SulAmérica Saúde

Acesso a diversas informações, como a carteirinha digital, rede referenciada e busca de farmácias na região a qualquer hora e na palma da mão.

Baixe o aplicativo no Google Play ou Apple Store.



Sites

Confira abaixo o endereço dos nossos principais canais digitais:

Portal Institucional: www.sulamerica.com.br

Portal do Corretor: www.portaldocorretor.com.br

P.R.A. Corretor: www.pracorretor.com.br

Relação com Investidor: www.ri.sulamerica.com.br

Sala Imprensa: sulamerica.comunicar-se.com.br/sulamerica

SulAmérica Mais: www.sulamericamais.com.br

CASA: www.sulamerica.com.br/casasulamerica

Programa Saúde Ativa: www.sulamerica.com.br/saudeativa

Investimentos: www.sulamericainvestimentos.com.br

The SulAmérica logo, featuring a stylized orange wave above the word 'SulAmérica' in a bold, blue, sans-serif font.