



Docway Aplicativos para Serviços em Saúde S.A.

CNPJ: 23.826.796/0001-31

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
EXERCÍCIO FINDO EM
31/12/2021



Docway Aplicativos para Serviços em Saúde S.A.

CONTEÚDO:

- 1) RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO;
- 2) BALANÇOS PATRIMONIAIS;
- 3) DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS;
- 4) DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES;
- 5) DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA;
- 6) DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DOS PATRIMÔNIOS LÍQUIDOS;
- 7) NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS;
- 8) COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA E IDENTIFICAÇÃO DO CONTADOR; e
- 9) RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.

Docway Aplicativo para Serviços em Saúde S.A.
CNPJ/MF nº 23.826.796/0001-31

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, apresentamos o relatório da administração e as demonstrações financeiras da Docway Aplicativo para Serviços em Saúde S.A. (“Companhia”) referentes ao exercício social findo em 31/12/2021.

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (BR GAAP) que compreendem as normas da legislação societária e os pronunciamentos, interpretações e orientações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

Em 2021, a Companhia apresentou crescimento de 81,8% nas receitas líquidas somando R\$52,5 milhões. O custo dos serviços totalizou R\$38,1 milhões, aumento de 58,9% frente ao exercício anterior. O resultado bruto atingiu R\$14,5 milhões, sendo 193,1% maior em relação a 2020. A linha de outras receitas e despesas apresentou um aumento de 64,0%, principalmente em função de maiores despesas administrativas no exercício. Em 2021, o lucro foi de R\$1,9 milhão, melhora frente ao prejuízo de R\$2,4 milhões reportado no exercício anterior.

São Paulo, 28 de março de 2022.

A ADMINISTRAÇÃO

Docway Aplicativos para Serviços em Saúde S.A.
Balancos patrimoniais em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(em milhares de reais)

	Notas	2021	2020
Ativo			
Ativo circulante	-	24.100	14.709
Disponível	-	108	2
Caixa e equivalentes de caixa	-	108	2
Aplicações financeiras	-	14.039	5.930
Aplicações financeiras	5.1	14.039	5.930
Títulos e créditos a receber	-	9.953	8.777
Títulos e créditos a receber	6	9.700	8.670
Créditos tributários e previdenciários	7	232	107
Outros créditos a receber	-	21	-
Ativo não circulante	-	3.598	870
Realizável a longo prazo	-	2.280	260
Ativos de arrendamentos	-	174	260
Créditos tributários e previdenciários	7	2.106	-
Imobilizado	-	252	178
Intangível	8	1.066	432
Total do ativo		27.698	15.579

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Docway Aplicativos para Serviços em Saúde S.A.
Balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(em milhares de reais)

	Notas	2021	2020
Passivo			
Passivo circulante	-	6.908	5.193
Contas a pagar	-	6.908	5.193
Obrigações a pagar	9.1	4.945	4.029
Tributos e encargos sociais a recolher	-	844	387
Impostos e contribuições	9.2	1.012	670
Outras contas a pagar	-	107	107
Passivo não circulante	-	90	175
Contas a pagar	-	90	175
Outras contas a pagar	-	90	175
Patrimônio líquido	-	20.700	10.211
Capital social	11.1	27.996	21.496
Prejuízos acumulados	-	(7.296)	(11.285)
Total do passivo e patrimônio líquido		27.698	15.579

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Docway Aplicativos para Serviços em Saúde S.A.**Demonstrações de resultados para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020**

(em milhares de reais)

	Notas	2021	2020
Receita líquida	12	52.538	28.903
Custos dos serviços	13	(38.078)	(23.969)
Resultado bruto	-	14.460	4.934
Outras receitas e despesas	-	(12.008)	(7.320)
Despesas operacionais	-	(100)	(78)
Despesas administrativas	14	(12.015)	(7.276)
Despesas com tributos	-	(269)	(89)
Receitas financeiras	-	388	133
Despesas financeiras	-	(35)	(10)
Resultado na venda de ativos - investimentos, imobilizado e intangível	-	23	-
Resultado antes de impostos e contribuições	-	2.452	(2.386)
Imposto de renda	15	1.136	-
Contribuição social	15	401	-
Lucro / Prejuízo do exercício		3.989	(2.386)
Quantidade de ações		234.627	204.362
Lucro/ Prejuízo por ação		0,02	(0,01)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Docway Aplicativos para Serviços em Saúde S.A.

Demonstrações dos resultados abrangentes para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(em milhares de reais)

	2021	2020
Lucro / Prejuízo do exercício	3.989	(2.386)
Componentes do resultado abrangente	-	-
Resultado abrangente do exercício	3.989	(2.386)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Docway Aplicativos para Serviços em Saúde S.A.**Demonstrações dos fluxos de caixa para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020**

(em milhares de reais)

	2021	2020
Lucro / Prejuízo antes do imposto de renda e contribuição social	2.452	(2.386)
Ajustes		
Depreciações e amortizações	361	233
Juros e correção monetária de debêntures emitidas e outros empréstimos	13	1
Atividades operacionais		
Varição de aplicações financeiras	(8.109)	6.178
Varição de títulos e créditos a receber e outros ativos	(1.746)	(7.623)
Varição de contas a pagar	1.890	3.470
Varição de outros débitos	-	(133)
Juros pagos	(53)	-
Imposto de renda e contribuição social pagos	(178)	-
Caixa líquido consumido nas atividades operacionais	(5.370)	(260)
Atividades de investimento		
Compra de ativos imobilizados e intangíveis		
Compra	(988)	-
Venda	5	-
Caixa líquido consumido nas atividades de investimentos	(983)	-
Atividades de financiamento		
Aumento de capital	6.500	-
Outros	(41)	261
Caixa líquido gerado nas atividades de financiamento	6.459	261
Aumento no caixa	106	1
Caixa no início do exercício	2	1
Caixa no fim do exercício	108	2
Aumento no caixa	106	1

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Docway Aplicativos para Serviços em Saúde S.A.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(em milhares de reais)

	Capital social	Lucros/ Prejuízos acumulados	Total do patrimônio líquido
Saldos em 01/01/2020	21.496	(8.899)	12.597
Prejuízo do exercício	-	(2.386)	(2.386)
Saldos em 31/12/2020	21.496	(11.285)	10.211
Aumento de capital em dinheiro, no montante de R\$6.500, conforme AGE do dia 29/04/2021, à razão de R\$214,77 por ação	6.500	-	6.500
Lucro líquido do exercício	-	3.989	3.989
Saldos em 31/12/2021	27.996	(7.296)	20.700

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Docway Aplicativo para Serviços em Saúde S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2021 e 2020.

(Em milhares de reais, exceto onde mencionado)

Contexto operacional

A **Docway Aplicativo para Serviços em Saúde S.A.**, denominada “Companhia”, é uma sociedade anônima de capital fechado, constituída em 09/11/2015, domiciliada no Brasil, com sede no Estado e Cidade de São Paulo, na Avenida das Nações Unidas nº 12.901, Torre Norte, 23º andar, salas 103, 105, 107 e 108 - Brooklin Paulista, e tem como objetivo social a atividade de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, bem como o fornecimento de infraestrutura de apoio e assistência a paciente em domicílio. Especializa-se no provimento de soluções digitais para a aproximação entre profissionais da saúde e pacientes, incluindo o agendamento de consultas médicas em domicílio por meio de aplicativo, além do agendamento de exames e vacinas.

A Companhia tem como controladora direta a Saepar Serviços e Participações S.A. (SAEPAR) com 86,62% das ações, e tem como controladora indireta a Sul América S.A., denominada “SASA”. A SASA é uma Companhia de capital aberto e publicou em 23/02/2022 no jornal Valor Econômico e Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro, suas demonstrações financeiras individuais e consolidadas relativas ao exercício findo em 31/12/2021, elaboradas em conformidade com as Normas Internacionais de Relatório Financeiro (IFRS) e também de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (BR GAAP).

Os Administradores da Companhia informam que estas demonstrações financeiras estão sendo divulgadas em conformidade ao artigo 294 da Lei 6.404/1976, com redação dada pela Lei Complementar nº 182/2021, que permite as companhias fechadas com receita bruta anual de até R\$78.000 realizar suas publicações previstas de forma eletrônica na Central de Balanços do Sistema Público de Escrituração Digital – SPED.

1.1. Análise de impactos trazidos pela COVID-19

Em 2021, continuamos observando os impactos da pandemia no Brasil, e percebemos que com a redução nas taxas de ocupação dos leitos nos hospitais no quarto trimestre de 2021, em conjunto com o avanço na vacinação da população, tornou-se possível para Companhia a retomada gradual das atividades presenciais.

O retorno de todas as equipes às atividades presenciais/híbridas se dará ao longo de 2022, por ondas, considerando: (1) um modelo de trabalho híbrido (combinando o presencial e o remoto), que visa maximizar eficiência operacional e engajamento dos colaboradores; e (2) retração ou evolução dos casos de COVID-19 nas regiões onde atuamos presencialmente.

Destacamos que durante o exercício de 2021, a Companhia permaneceu com todos os processos operacionais em pleno funcionamento e sem quaisquer impactos para clientes e prestadores de serviços.

A Companhia segue mantendo o monitoramento tempestivo de sua liquidez e solvência e adotando medidas para garantir sua manutenção em níveis adequados.

Destacamos também o impacto nas Receitas Operacionais da Companhia, R\$59.099 (R\$32.020 em 31/12/2020) em razão da pandemia, justificado com o aumento do volume de consultas, sendo 868 mil atendimentos de telemedicina finalizados em 2021 e 534 mil em 2020, um crescimento de 61,56%.

2. Apresentação das demonstrações financeiras

2.1. Base de preparação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (BR GAAP) que compreendem as normas da legislação societária e os pronunciamentos, interpretações e orientações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

A Administração declara que todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas pela Administração na sua gestão.

O Conselho de Administração autorizou a emissão das presentes demonstrações financeiras em reunião realizada em 29/03/2022.

2.2. Base de mensuração

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico, com exceção dos instrumentos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado (Nota 5.1).

2.3. Moeda funcional e de apresentação

Nas demonstrações financeiras, os itens foram mensurados utilizando a moeda do ambiente econômico primário no qual a Companhia atua. As demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de Reais (R\$), que é a moeda funcional e de apresentação da Companhia.

3. Principais práticas adotadas

3.1. Resumo das práticas contábeis

As práticas contábeis mais relevantes adotadas são

- O resultado das operações é apurado pelo regime de competência; e
- Os direitos realizáveis e as obrigações exigíveis após 12 meses são classificados no ativo e passivo não circulante, respectivamente.

3.2. Ativos financeiros circulantes e não circulantes

Os ativos financeiros são classificados e mensurados, conforme descrito a seguir:

3.2.1. Mensurado ao valor justo por meio do resultado

Os títulos e valores mobiliários adquiridos com o propósito de serem ativados e frequentemente negociados, são contabilizados pelo valor justo e classificados no ativo circulante. Os rendimentos, as valorizações e desvalorizações sobre esses títulos e valores mobiliários são reconhecidos no resultado.

Certos títulos e valores mobiliários podem ser classificados nessa categoria, mesmo que não sejam frequentemente negociados, baseada na estratégia de investimentos e de acordo com a gestão de riscos documentada.

3.2.2. Empréstimos e recebíveis

Os empréstimos e recebíveis são ativos financeiros representados pelas contas a receber, que são mensurados, inicialmente, pelo valor justo acrescido dos custos das transações. Após o reconhecimento inicial, esses ativos financeiros são mensurados pelo custo amortizado, ajustados, quando aplicável, por reduções ao valor recuperável.

3.2.3. Redução ao valor recuperável

Para contas a receber de clientes, a Companhia aplica uma abordagem simplificada no cálculo das perdas de crédito esperadas, onde estabelece uma matriz de provisões que se baseia em sua experiência histórica de perdas de crédito, ajustada para fatores prospectivos específicos para os devedores e para o ambiente econômico.

3.3. Intangíveis

3.3.1. Intangíveis de vida útil definida

Os ativos intangíveis com vida útil definida são registrados inicialmente pelo custo.

Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados ao longo da sua vida útil econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda do valor econômico do ativo. A Companhia adota o método linear na amortização de seus ativos com vida útil definida. O período e o método de amortização para os ativos intangíveis são revisados, no mínimo, ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros

desses ativos são contabilizados por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na rubrica “Despesas administrativas”, no resultado.

Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como diferença entre o valor líquido obtido da venda e o valor contábil residual do ativo, líquido da perda ao valor recuperável, sendo reconhecidos no resultado patrimonial, no momento da baixa do ativo.

3.4. Imposto de renda e contribuição social corrente

As provisões para imposto de renda e para contribuição social correntes são constituídas pelas alíquotas vigentes na data-base das demonstrações financeiras.

3.5. Estimativas

A preparação das demonstrações financeiras, de acordo com o CPC, requer que a Administração faça estimativas, julgamentos e premissas que afetam a aplicação das práticas contábeis e o registro dos ativos e passivos, as receitas e despesas, bem como a divulgação de informações sobre dados das suas demonstrações financeiras. Os resultados finais dessas transações e informações, quando de sua efetiva realização em exercícios subsequentes, podem diferir dessas estimativas.

A principal estimativa relacionada às demonstrações financeiras refere-se à apuração do valor justo dos instrumentos (nota 4).

Revisões contínuas são feitas sobre as estimativas e premissas e o reconhecimento contábil de efeitos que porventura surjam são efetuados no resultado do período em que as revisões ocorrem.

3.6. Normas e interpretações novas e revisadas

3.6.1. Normas internacionais (IFRS) e Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC)

Normas e interpretações novas e revisadas já emitidas, mas ainda não efetivas em 31 de dezembro de 2020 e não adotadas de forma antecipada pela Companhia:

As seguintes normas alteradas e interpretações não deverão ter um impacto material nas demonstrações financeiras da Companhia ou não são aplicáveis às suas operações:

- Classificação de passivos como circulantes ou não circulantes (alterações ao IAS 1) – Em vigor a partir de 01/01/2023;
- Imobilizado - Receitas antes do uso pretendido (alterações ao IAS 16) – Em vigor a partir de 01/01/2022; e
- Contratos onerosos - Custo de cumprir um contrato (Alterações ao IAS 37) – Em vigor a partir de 01/01/2022.

O Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC ainda não emitiu pronunciamento contábil ou alteração nos pronunciamentos vigentes correspondentes a todas as novas IFRS. Portanto, a adoção antecipada dessas IFRS não é permitida para entidades que divulgam as suas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

4. Gestão de riscos

Na atividade de gerenciamento de seus recursos próprios, a Companhia utiliza-se da estrutura de gerenciamento de riscos do grupo de empresas controlado pela Sul América S.A. Ademais, a Administração da Companhia entende não serem relevantes os riscos associados aos seus instrumentos financeiros.

5. Aplicações financeiras

5.1. Composição das aplicações financeiras

Em 31/12/2021 o saldo das aplicações financeiras está representado pelas cotas de fundo de investimento não exclusivo do Santander Fundo de Investimento SAS Cash Renda Fixa, inscrito no CNPJ sob o nº 10.979.008/0001-03, no montante de R\$14.039 (R\$5.930 em 2020).

6. Títulos e créditos a receber

Descrição	2021	2020
Contas a receber de clientes (nota 6.1)	9.728	8.863
(-) Provisão para perdas de crédito esperadas (nota 6.1)	(76)	(194)
Outros	48	1
Total	9.700	8.670
Circulante	9.700	8.670

6.1. Contas a receber de clientes

Descrição	2021		2020	
	Contas a receber de clientes	Provisão para perda de crédito esperadas	Contas a receber de clientes	Provisão para perda de crédito esperadas
A vencer	8.608	(9)	7.900	(5)
Vencidos				
Até 30 dias	131	(1)	21	(3)
De 31 a 60 dias	85	(1)	18	(4)
De 61 a 90 dias	144	(2)	26	(2)
De 91 a 180 dias	478	(4)	71	(3)
De 181 a 360 dias	57	(7)	724	(166)
Mais de 360 dias	225	(52)	103	(11)
Total	9.728	(76)	8.863	(194)

7. Créditos tributários

Descrição	2021	2020
Tributos a compensar/recuperar	232	107
Créditos tributários - Prejuízo fiscal e base negativa de CSLL	2.106	-
Total	2.338	107
Circulante	232	107
Não circulante	2.106	-

Em 31/12/2021, as bases de prejuízos fiscais e de bases negativas de contribuição social a compensar são formadas como demonstrado a seguir:

Ano	Imposto de renda	Contribuição social
2019	4.001	4.005
2020	2.192	2.192
Saldos a compensar	6.193	6.197

Em 31/12/2021, a expectativa de realização, por ano, dos créditos tributários de prejuízos fiscais e de bases negativas de contribuição social é apresentada conforme demonstrado a seguir:

Ano	Imposto de renda	Contribuição social
2022	25%	25%
2023	44%	44%
2024	31%	31%
Total	100%	100%

8. Intangível

Em 31/12/2021 e 2020, nas demonstrações financeiras, o intangível é representado conforme a seguir:

Descrição	Custos de desenvolvimento e licenças de software
Custo	
Saldo em 01/01/2020	976
Saldo em 31/12/2020	976
Amortização acumulada	
Saldo em 01/01/2020	(349)
Amortização	(195)
Saldo em 31/12/2020	(544)
Saldo residual em 31/12/2020	432
Vida útil estimada	5 anos

Descrição	
Custo	
Saldo em 31/12/2020	976
Adição	855
Saldo em 31/12/2021	1.831
Amortização acumulada	
Saldo em 31/12/2020	(544)
Amortização	(221)
Saldo em 31/12/2021	(765)
Saldo residual em 31/12/2021	1.066
Vida útil estimada	5 anos

9. Contas a pagar

9.1. Obrigações a pagar

Em 31/12/2021 e 2020, as obrigações a pagar da Companhia estavam representadas por:

Descrição	2021	2020
Fornecedores	3.143	2.780
Honorários de administradores a pagar	745	745
Participação do Resultado a pagar	1.055	504
Contas a pagar diversas	2	-
Total	4.945	4.029
Circulante	4.945	4.029

9.2. Impostos e contribuições

Em 31/12/2021 e 2020, os impostos e contribuições da Companhia estavam representados por:

Descrição	2021	2020
Contribuições PIS e COFINS	153	233
Imposto de Renda Pessoa Física – IRRF	143	148
Imposto de Renda Pessoa Jurídica – IRPJ	(57)	-
Imposto Sobre Serviços - ISS	80	104
Contribuição INSS	512	179
Outros	181	6
Total	1.012	670
Circulante	1.012	670

10. Partes relacionadas

10.1. Transações

Os principais saldos de ativos e passivos relativos a operações com partes relacionadas, bem como as transações que influenciaram o resultado do exercício, são:

Descrição	Categoria	Controladora	Ativo		Passivo	
			2021	2020	2021	2020
Sul América Companhia de Seguro Saúde (a) (b)	Ligada	Traditio Companhia de Seguros (nova denominação da SALIC)	7.063	6.014	173	-
Sul América Serviços de Saúde S.A. (a)	Ligada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	379	666	-	-
Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A. (a) (c)	Ligada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	424	59	1	-
Total			7.866	6.739	174	-

Descrição	Categoria	Controladora	Receita		Despesa	
			2021	2020	2021	2020
Sul América Companhia de Seguro Saúde (a) (b)	Ligada	Traditio Companhia de Seguros (nova denominação da SALIC)	39.130	12.918	(1.499)	(432)
Sul América Serviços de Saúde S.A. (a)	Ligada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	7.683	2.980	-	-
Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A. (a) (c)	Ligada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	875	180	(8)	(4)
Total			47.688	16.078	(1.507)	(436)

- (a) Valor referente a serviço de intermediação de atendimento entre segurados e prestador médico;
 (b) Valor referente ao seguro saúde dos funcionários da companhia contratado junto a empresas do grupo; e
 (c) Valor referente ao seguro de vida grupal oferecido pela SulAmérica a todos os colaboradores.

10.2. Remuneração da Administração

A Administração inclui os membros do Conselho de Administração, Presidente, Vice-Presidentes e Diretores Estatutários. A remuneração paga ou a pagar está demonstrada a seguir:

	Benefícios de curto prazo a administradores	Total
Contas a pagar		
2021	745	745
2020	745	745
Despesas		
2021	(1.401)	(1.401)
2020	(1.544)	(1.544)

11. Patrimônio líquido

11.1. Capital social

Em 31/12/2021, o capital social da Companhia é de R\$27.996 (R\$21.496 em 2020), dividido em 234.627 (204.362 em 2020) ações ordinárias nominativas e sem valor nominal e totalmente integralizadas.

Na Assembleia Geral Extraordinária realizada em 29/04/2021, a Acionista da Companhia aprovou o aumento do capital social em dinheiro da Companhia no valor total de R\$6.500, com a emissão de 30.265 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, ao preço de emissão de R\$214,77 (em reais) por ação, calculado conforme disposto no art. 170, §1º, II da Lei nº 6.404/1976, passando o capital social de R\$21.496 para R\$27.996.

11.2. Distribuição do resultado

Descrição	2021
Resultado antes de impostos e contribuições	2.452
(+) Impostos e contribuições	1.537
Lucro líquido do exercício (a)	3.989
(+) Compensação de prejuízos	(3.989)
Lucro líquido do exercício após compensações	-

(a) Em 2020, a Companhia apresentou prejuízo no exercício.

12. Receitas operacionais

Em 31/12/2021 e 2020, as receitas operacionais da Companhia são as seguintes:

Descrição	2021	2020
Receitas:	59.099	32.020
Prestação de serviços (a)	59.099	32.020
Impostos sobre receita:	(6.561)	(3.117)
PIS/COFINS	(5.393)	(2.554)
ISS	(1.168)	(563)
Total	52.538	28.903

(a) Aumento no volume de consultas em telemedicina conforme nota 1.1.

13. Custos dos serviços

Em 31/12/2021 e 2020, os custos da Companhia são os seguintes:

Descrição	2021	2020
Serviços de terceiros	(33.506)	(21.094)
Pessoal próprio	(4.572)	(2.875)
Total	(38.078)	(23.969)

14. Despesas administrativas

Em 31/12/2021 e 2020, as despesas administrativas da Companhia são as seguintes:

Descrição	2021	2020
Pessoal próprio	(8.184)	(5.169)
Serviço de terceiros	(2.903)	(888)
Localização e funcionamento	(73)	(614)
Depreciação e amortização	(274)	(226)
Outras	(581)	(379)
Total	(12.015)	(7.276)

15. Imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda e a contribuição social, calculados com base nas alíquotas oficiais, estão reconciliados para os valores reconhecidos nas demonstrações de resultado, conforme demonstrados a seguir:

Descrição	2021		2020	
	Imposto de renda	Contribuição social	Imposto de renda	Contribuição social
Resultado antes da provisão para imposto de renda e de contribuição social	2.452	2.452	(2.386)	(2.386)
Receitas / (Despesas) de imposto de renda e contribuição social às alíquotas oficiais	(613)	(221)	597	215
Alíquota nominal	25%	9%	25%	9%
Correntes:				
Adições:				
Despesas não dedutíveis	(39)	(14)	-	-
Subtotal	(39)	(14)	-	-
Exclusões:				
Reversão da redução ao valor recuperável de créditos tributários	29	11	-	-
Outras	24	-	-	-
Subtotal	53	11	-	-
Prejuízo fiscal e base negativa:				
Constituições	-	-	(597)	(215)
Compensações	187	67	-	-
Subtotal	187	67	(597)	(215)
Despesas com imposto de renda e contribuição social corrente	(412)	(157)	-	-
Diferidos:				
Constituição crédito tributário prejuízo fiscal / base negativa	1.548	558	-	-
Receitas com imposto de renda e contribuição social diferido	1.548	558	-	-
Receitas com imposto de renda e contribuição social	1.136	401	-	-
Alíquota efetiva	-46,33%	-16,35%	0,00%	0,00%
Alíquota efetiva combinada	-	-62,68%	-	0,00%

16. Evento subsequente

Em 23/02/2022, a controladora indireta Sul América S.A. (SASA) e a Rede D'Or São Luiz S.A. ("Rede D'Or") informaram aos seus respectivos acionistas e ao mercado em geral que celebraram, nesta data, após as devidas aprovações de seus Conselhos de Administração e opinião favorável do Conselho Fiscal da SASA, a combinação de negócios entre as companhias que será realizada por meio da incorporação da SASA pela Rede D'Or, nos termos dos artigos 223 a 227 da Lei nº 6.404/1976 e da Instrução CVM 565/2015, resultando (i) na extinção da SASA, que será sucedida pela Rede D'Or em todos os seus bens, direitos e obrigações; e (ii) no recebimento, pelos acionistas da SASA, de novas ações ordinárias de emissão da Rede D'Or em substituição às ações ordinárias ou preferenciais da SASA de que sejam titulares na data de consumação da Incorporação, as quais serão extintas ("Acionistas SASA").

Uma vez implementada a Operação, portanto, os Acionistas SASA migrarão para a base acionária da Rede D'Or, que permanecerá uma companhia aberta listada no Novo Mercado. A Rede D'Or, por sua vez, assumirá o controle das sociedades atualmente controladas, direta ou indiretamente, pela SASA.

A Operação engloba dois líderes do mercado de saúde no Brasil, juntando a maior rede hospitalar a uma das principais seguradoras independentes do País. A combinação entre as Companhias baseia-se em fundamentos estratégicos para expansão e alinhamento dos seus ecossistemas de saúde, incluindo os negócios de saúde, odonto, vida, previdência e investimentos, em favor de todos os clientes, beneficiários e parceiros de negócio.

A Operação será oportunamente submetida às aprovações das Assembleias Gerais das duas Companhias e aos órgãos reguladores competentes, em especial Conselho Administrativo de Defesa Econômica- CADE, Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, Superintendência de Seguros Privados – SUSEP e Banco Central do Brasil – BCB.

Docway Aplicativos para Serviços em Saúde S.A.
CNPJ 23.826.796/0001-31

Conselho de Administração	Ricardo Bottas Dourado dos Santos	Presidente
	Fábio Luís Pinto Tiepolo	Conselheiro
	Maurício Quinze	Conselheiro
Diretoria	Fábio Luís Pinto Tiepolo	Diretor Presidente
	Marcello de Alvarenga Santiago	Diretor
Contador	Paulo Roberto Casciello	CRC 1SP 264.092/O-5.

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

À Diretoria e Conselho de Administração da
Docway Aplicativo para Serviços em Saúde S.A.

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Docway Aplicativo para Serviços em Saúde S.A. (“Companhia”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A diretoria da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Rio de Janeiro, 29 de março de 2022.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC-2SP015199/O-6



Marcelo Felipe L. de Sá
Sócio
Contador CRC-1 RJ094644/O-0