



Baixe o aplicativo no Google Play ou Apple Store.

Aplicativo SulAmérica Saúde  
Acesso a diversas informações, como a carteira digital, rede referenciada e busca de farmácias na região a qualquer hora e na palma da mão.

Baixe o aplicativo no Google Play ou Apple Store.

Aplicativo SulAmérica Auto  
Os clientes SulAmérica podem ver a rede de benefícios, os endereços dos CASAs e também as informações do seguro Auto direto no celular. É de graça.

## Mobile

1



POR DENTRO DA SULAMÉRICA

Guia de Bolso – Segurado

[www.sulamerica.com.br/pordentrodasulamerica](http://www.sulamerica.com.br/pordentrodasulamerica)

2



## CENTRAL DE ATENDIMENTO SEGURADO



## Auto

Central de Serviços  
Central de Sinistro: 2ª a 6ª feira das 08h às 19h  
Serviços e demais solicitações: 2ª a 6ª feira das 7h às 22h00 e Sábado  
das 08h às 18h00 (exceto feriados nacionais)  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 4004 4100  
Demais localidades: 0800 727 4100

Assistência 24 horas  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 4090 1012  
Demais localidades: 0800 777 1012

Sinistros  
Perda Parcial: Caixa Postal 13.744, CEP 20210.972-RJ  
Perda Total / Roubo Total: Caixa Postal 13.745, CEP 20210.972-RJ  
SAC – Auto – Atendimento 24 horas: 0800 725 5901

Devolução de Valores  
Atendimento de 2ª a 6ª feira (exceto feriados nacionais), das 8h às 20h00.  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 3003 7129  
Demais localidades: 0800 721 7129

Auto Mulher / Central de Serviços  
Central de Sinistro: 2ª a 6ª feira das 08h às 19h  
Serviços e demais solicitações: 2ª a 6ª feira das 7h às 22h00 e Sábado  
das 08h às 18h00 (exceto feriados nacionais)  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 4004 1897  
Demais localidades: 0800 725 1897

Auto Mulher / Assistência 24 horas  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 4090 1056  
Demais localidades: 0800 778 1056

Sinistros  
Atendimento de 2ª a 6ª feira, das 8h às 19h.  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 3003 6595  
Demais localidades: 0800 721 6595  
Perda Parcial: Caixa Postal 13.744, CEP 20210.972-RJ  
Perda Total / Roubo Total: Caixa Postal 13.745, CEP 20210.972-RJ  
SAC – Auto – Atendimento 24 horas: 0800 725 1883

## Massificados

Central de Serviços  
Central de Sinistro: 2ª a 6ª feira das 08h às 19h. Serviços e demais solicitações: 2ª a 6ª feira das 7h às 22h00 e Sábado, das 08h às 18h00 (exceto feriados nacionais). Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 4004 4100 | Demais localidades: 0800 727 4100

Assistência 24 horas  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 4090 1012  
Demais localidades: 0800 777 1012

Devolução de Valores  
Atendimento de 2ª a 6ª feira (exceto feriados nacionais), das 8h às 20h00.  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 3003 7129  
Demais localidades: 0800 721 7129

## Saúde

### • PME

Central de Serviços  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 4004 4199  
Demais localidades: 0800 709 4199

SAC – Saúde PME Atendimento 24 horas: 0800 725 1889

### • Empresarial

Central de Serviços  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 4004 5900  
Demais localidades: 0800 970 0500

SAC – Saúde Empresarial 0800 722 0504

### • Individual

Central de Serviços  
Atendimento 24 horas  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 4004 5903  
Demais localidades: 0800 970 0200

SAC – Saúde Individual Atendimento 24 horas: 0800 725 3372

## Odontológico

Central de Serviços  
Atendimento de 2ª a 6ª feira (exceto feriados nacionais), das 8h às 21h00 e aos Sábados das 8h às 15h00  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 3003 1159  
Demais localidades: 0800 729 1159  
SAC – Odonto 0800 723 0841

## Capitalização

Atendimento de 2ª a 6ª (exceto feriados nacionais) das 08h00 às 20h00  
0800-707-0404

## Previdência

### • Previdência Individual

Central de Serviços  
Atendimento 2ª a 6ª feira das 08h às 18h30 (exceto feriados nacionais)  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 3003 0839  
Demais localidades: 0800 723 0839  
E-mail: [sulaprevievoce@sulamerica.com.br](mailto:sulaprevievoce@sulamerica.com.br)

SAC – Previdência Individual Atendimento 24 horas: 0800 970 0250

### • Previdência Empresarial

Central de Serviços  
Atendimento 2ª a 6ª feira das 08h às 18h30 (exceto feriados nacionais)  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 3003 0836  
Demais localidades: 0800 723 0836  
E-mail: [sulapreviempresa@sulamerica.com.br](mailto:sulapreviempresa@sulamerica.com.br)

SAC – Previdência Empresarial Atendimento 24 horas: 0800 970 0028

## Vida

Vida Individual / Central de Serviços  
Atendimento 2ª a 6ª feira das 08h às 18h30 (exceto feriados nacionais)  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 4004 4935  
Demais localidades: 0800 726 4935

Sinistro e Assistência 24h  
Assistência 24 horas: 24 horas  
Sinistro de 2ª a 6ª das 08h às 18h00 (exceto feriados nacionais)  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 4004 4642  
Demais localidades: 0800 725 4642  
E-mail: [vidasulamerica@sulamerica.com.br](mailto:vidasulamerica@sulamerica.com.br)

SAC – Vida Individual Atendimento 24 horas: 0800 725 1894

Vida Empresarial / Central de Serviços  
Atendimento 2ª a 6ª feira das 08h às 18h30 (exceto feriados nacionais)  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 4004 5914  
Demais localidades: 0800 727 5914

Sinistro e Assistência 24h  
Assistência 24 horas: 24 horas  
Sinistro de 2ª a 6ª das 08h às 18h00 (exceto feriados nacionais)  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 4004 4642  
Demais localidades: 0800 725 4642  
E-mail: [vidaempresarial@sulamerica.com.br](mailto:vidaempresarial@sulamerica.com.br)

SAC – Vida Empresarial Atendimento 24 horas: 0800 970 0027

## Riscos Industriais e Comerciais

Central de Serviços  
Assistência: 24 horas | Aviso de Sinistro: Todos os dias das 08h às 22h00  
Serviços e Demais solicitações: 2ª a 6ª feira das 07h às 22h00 e Sábado das 08h às 18h00 (exceto feriados nacionais)  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 4004 4100  
Demais localidades: 0800 727 4100  
SAC – Riscos Industriais e Comerciais  
Atendimento 24 horas: 0800 725 5901

Devolução de Valores  
Atendimento de 2ª a 6ª feira (exceto feriados nacionais), das 8h às 20h00.  
Capitais, regiões metropolitanas e grandes cidades do interior: 3003 7129  
Demais localidades: 0800 721 7129

## Sites

Confira abaixo o endereço dos nossos principais canais digitais:

Portal Institucional: [www.sulamerica.com.br](http://www.sulamerica.com.br)

Portal do Corretor: [www.portaldocorretor.com.br](http://www.portaldocorretor.com.br)

P.R.A. Corretor: [www.pracorretor.com.br](http://www.pracorretor.com.br)

Relação com Investidor: [www.ri.sulamerica.com.br](http://www.ri.sulamerica.com.br)

Sala Imprensa: [sulamerica.comuniquese.com.br/sulamerica](http://sulamerica.comuniquese.com.br/sulamerica)

SulAmérica Mais: [www.sulamericamais.com.br](http://www.sulamericamais.com.br)

CASA: [www.sulamerica.com.br/casasulamerica](http://www.sulamerica.com.br/casasulamerica)

Programa Saúde Ativa: [www.sulamerica.com.br/saudeativa](http://www.sulamerica.com.br/saudeativa)

Investimentos: [www.sulamericainvestimentos.com.br](http://www.sulamericainvestimentos.com.br)

